

(様式2)

令和3年度 施設指定管理者 モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	コスモス児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズエデュケア
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

	年次評価
適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	A
【施設の運営に関する基本的事項】 <ul style="list-style-type: none">館長が交代して最初の1年目であったが、新しい体制で安心安全な運営が行われた。利用者一人一人の声を丁寧に聴いており、コロナの影響で全体の利用者は減少したものの、幼児親子の利用者数は前年より増加している。	
【自主事業に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">手形アートや壁面工作など家ではなかなかできない工作活動を通じて、幼児親子が子どもの発達を促すことができる事業を実施するなど、コロナ禍ではあるが工夫した事業に取り組んでいる。	
【施設の維持管理業務に関する事項】 <ul style="list-style-type: none">以前から雨の降り方によって雨漏りする。以前修繕対応したが、完全に解消していない。市としても把握し、対応を検討している。設備の保守点検や樹木剪定、カーペット清掃などを定期的に行っている。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

A

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

- ・ 令和4年2月～3月に利用者アンケートを実施。

調査結果の概要

- ・ 利用者同士の交流がしやすい雰囲気づくりができています。
- ・ 来館者に対しての職員の丁寧な対応がうかがわれる結果であった。

【自主事業に関する事項】

- ・ 季節ごとに手形アートや壁面工作を実施しており、好評であった。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 子どもの小さな成長を共有し合い、保護者の相談にも常に寄り添う姿勢で対応している。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="font-size: 2em; font-weight: bold;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 コスモス児童館</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理料(令和3年度決算額21,417,596円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】 コスモス・南部・西部・ひまわり児童館 共通事項 (株)ポピンズエデュケアの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> 第35期(2021年1月1日～2021年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。 	

<p>総合評価</p>	<p style="font-size: 3em; font-weight: bold;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】 総じて健全な管理運営ができています。館長が交代して1年目ではあったが、職員間のコミュニケーションを徹底し、来館者の相談等にも丁寧な対応ができており、利用者目線で利用しやすい環境づくりがされています。今後、民間のノウハウを生かしたより一層の取り組みに期待したい。</p>
-------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 【年次評価】** (評価基準)
- S(優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A(良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B(課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C(要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S(優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
 - A(良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
 - B(課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
 - C(要改善) : サービスの内容に改善が必要である。